



Anlage 2 zum TRS 10/26 – Anlaufstellen¹ für Beratung und Hilfe: Unterstützung für Beruf und Alltag in Deutschland

Stand: 06.05.2026

Die nachfolgende Übersicht möglicher Anlaufstellen von Beratungs- und Unterstützungsangeboten für Zugewanderte wurde vom BAMF ohne Anspruch auf Vollständigkeit erstellt. Haben die Teilnehmenden von Berufssprachkursen Fragen, die über die berufsbezogene Sprachförderung hinausgehen, können sie von Kursträgern und Lehrkräften an diese Stellen verwiesen werden.

Zum Beispiel:

- Ich verstehe einen Brief vom Amt nicht
- Ich suche Arbeit oder Ausbildung
- Ich habe Probleme im Alltag
- Ich brauche Hilfe mit Dokumenten

Die **Migrationsberatung für erwachsene Zugewanderte (MBE)** ist ein staatlich gefördertes Beratungsangebot. Es richtet sich an zugewanderte Menschen ab dem 28. Lebensjahr und unterstützt sie bei der Integration sowie bei Fragen zum Leben in Deutschland.

Zum Tätigkeitsbereich der MBE gehört u. a.:

- Orientierungsberatung bzgl. behördlichen Angelegenheiten, Zugänge schaffen zu originär zuständigen Behörden;
- Unterstützung bei der Suche nach Anerkennungs- und Qualifizierungsberatungsstellen. Die MBE leitet zudem an die Agenturen für Arbeit und die Jobcenter weiter, die für die Beratung zur Ausbildungsplatzsuche, Arbeitsplatzsuche und Vermittlung in berufsbezogene Sprachförderung zuständig sind;

¹ Es ist zu berücksichtigen, dass es sich dabei nicht um eine abschließende Auflistung von bestehenden Beratungsangeboten handelt.

- Hilfeleistung bei der Vermittlung von Kinderbetreuungsangeboten und schulischen Angeboten;
- Zugänge schaffen zu Einrichtungen mit Angeboten in den Bereichen Gesundheit, Krankheit und Schwangerschaft;
- Allgemeine und Zugänge verschaffende Unterstützung beim Thema Wohnen;
- Beratung zu den Themen Mobilität und Verkehr;

Die **Online-Beratung mbeon** ist ein digitales Beratungsangebot der Migrationsberatung. Über eine App oder eine Website können Sie schriftlich Kontakt mit Fachkräften aufnehmen und Unterstützung erhalten. Die Beratung kann auf Wunsch auch anonym erfolgen. mbeon wird von den Trägern Deutsches Rotes Kreuz (DRK), Deutscher Paritätischer Wohlfahrtsverband (DPWV), Zentralwohlfahrtsstelle der Juden in Deutschland (ZWST) und Bund der Vertriebenen (BdV) verwendet. Auch die Beratungseinrichtungen der übrigen Träger der MBE, Diakonie Deutschland (DD), Deutscher Caritasverband (DCV), Arbeiterwohlfahrt (AWO), sind online über deren eigene online-Beratung erreichbar.

- Über mbeon und die Online-Dienste der übrigen Träger können Ratsuchende mit MBE Beratenden in Kontakt treten, der Beratungsumfang umfasst dasselbe Themenspektrum wie die MBE.

Die Sozialberatung: Caritas, Diakonie, AWO, Deutsches Rote Kreuz

Diese Organisationen gehören zur freien Wohlfahrtspflege in Deutschland. Sie bieten soziale Beratung und praktische Unterstützung für Menschen in schwierigen Lebenssituationen an.

Hilfe bei:

- Geld (z. B. Bürgergeld, Wohngeld)
- Familie und Alltag
- persönlichen Problemen

Die **Ausländerbehörde** ist eine staatliche Verwaltungsbehörde. Sie ist für aufenthaltsrechtliche Fragen zuständig und entscheidet über Aufenthaltstitel, Visa und Arbeitserlaubnisse.

Hilfe bei:

- Aufenthaltstitel
- Visa
- Arbeitserlaubnis

Die zuständige Ausländerbehörde finden Sie in Ihrer Stadt oder Ihrem Landkreis.